

S SVETOVANJEM IN SODELOVANJEM DO VEČJE VKLJUČENOSTI: REZULTATI - 2.DEL

Zaključna konferenca projekta GOAL

Tanja Vilič Klenovšek, ACS

7.12. 2017

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT



Center
Republike Slovenije
za poklicno
izobraževanje



20 let

PODROČJA PREDSTAVITVE REZULTATOV:

2. del

2

- Kompetence in temeljne naloge svetovalcev
- Terensko delo – „outreach“
- Partnerstvo
- Kakovost svetovalnih storitev
- Sistemski okvir



KOMPETENCE SVETOVALCEV: ugotovitve in predlogi

3

- Neposredno v svetovanje je bilo vključenih 6 svetovalcev: 3 iz ISIO in 3 iz ŠC
- Naredili smo analizo strukture nalog, ki jih opravljajo svetovalci/organizatorji izobraževanja: enotni v vsebini nalog, razlike v obsegu izvajanja posameznih nalog
- Z vidika svetovalnega procesa so svetovalci še posebej izpostavili: da potrebujejo dovolj (več) časa, zadostno število svetovancev in spopolnjevanja
- O pričakovanih kompetencah svetovancev

KLJUČNI PREDLOGI:

- Profesionalizacija vloge svetovalca
- Opredeliti naloge in kompetence
- Zagotoviti zadosten čas za svetovalno delo
- Zagotoviti zadostno število svetovalcev
 - Usposabljanje
- Povezovanje svetovalcev: znotraj ŠC, ŠC-ISIO in z drugimi organizacijami

Le-to pa pomeni tudi predloge za sistemsko umeščanje in opredelitev ustreznih standardov in normativov!

KOMPETENCE SVETOVALCEV: mnenje svetovalcev in svetovancev

4

Svetovalci so kot ključno znanje in spretnosti za kakovostno svetovalno delo navedli sledeče:

- motiviranje odraslih za učenje,
- poznavanje in uporabo različnih pristopov k svetovanju,
- partnersko sodelovanje in
- mreženje.

Poleg teh pa še:

- dobre komunikacijske in socialne spretnosti,
- sposobnost prilagoditve različnim ciljnim skupinam (p
- spretnosti iskanja informacij,
- organizacijske spretnosti,
- spretnosti promocije in trženja svetovalnih storitev,
- poznavanje različnih svetovalnih pripomočkov in njihova uporaba pri svetovanju odraslih
- poznavanje sistema formalnega in neformalnega izobraževanja odraslih.

Med osebnostnimi lastnostmi pa izstopata:

- sposobnost empatije in
- optimizem.

Svetovanci so izpostavili:
prijaznost, razumevanje,
zaupanje, dovolj informacij,
motiviranje, spodbujanje, osebni
pristop, dovolj časa...

Na ravni projekta smo razvili
tudi skupni t.i. **GOAL**
kompetenčni profil, ki
obsega 4 sklope: 1-znanje,
2-spretnosti svetovanja, 3-
spretnosti
komuniciranja in 4-
medosebne kompetence
in lastnosti!

PARTNERSTVO: 3 ravni

5



PARTNERSTVO V PROJEKTU GOAL: predlogi

6

NACIONALNO PARTNERSTVO: PREDLOGI

- **MIZŠ, ACS, CPI:** MIZŠ nosilec uresničevanja predlogov za razvoj; ACS in CPI: strokovna podpora za razvoj in implementacijo
- **Obstoječa koordinacijska telesa za IO:** obravnavajo tudi predloge in ukrepe za razvoj in implementacijo rezultatov v svetovanju odraslim za izobraževanje
- **Potrebno je še več medsektorskega usklajevanja** in povezanosti nacionalne ravni z regionalno!

REGIONALNO PARTNERSTVO: PREDLOGI

- **Krepitev regionalnega partnerstva:** formalizacija delovanja, skupna zagotovljena koo
- **Za učinkovitejše delovanje posameznih ranljivih skupin odraslih:** partnerstvo le na nekaj organ z izbrano ciljno
- **Partnerji kot promocije mož VŽU**
- **Partnerstvo za strokovno rast vseh sodelujočih:** iz znanj, izkušenj, s pripomočkov in značilnostih in po skupin odraslih.

Ohrani naj se regionalno partnerstvo za svetovanje v IO

Vzpostavljajo se lahko usmerjena partnerstva za delo z izbrano skupino odraslih

Krepitev medsebojnega zaupanja!

TERENSKO DELO: opredelitev in potek

7

- Iz GOAL poročila (2017): „Z “outreach” – terenskim delom so v projektu GOAL opredeljene aktivnosti, ki svetovanje približajo ciljnim skupinam, ki se jih želi doseči, na primer, da se svetovanje zagotovi v kraju in prostoru, kjer je za ranljive skupine odraslih bolj dostopno. Pri tem se izpeljujejo tudi aktivnosti ozaveščanja o pomenu VŽU in se vzpostavljajo partnerska sodelovanja, ki prispevajo k napotovanju odraslih v svetovanje v izobraževanju odraslih (kot »referral structures«).“
- V GOAL-u so bili partnerji pomemben vir napotitev v svetovanje
- Partnerji so lahko tudi soizvajalci terenskega dela

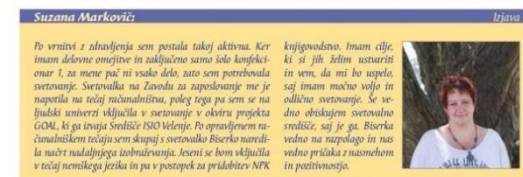
„...Skozi ta projekt smo se izjemno obogatili, ker smo spoznali ostale udeležence, razširili smo svoj fokus in vemo, kam svetovance poslati, saj prepoznamo partnerje. Primer sodelovanja na regionalni ravni bi sedaj lahko bil primer dobre prakse za druge regije.“



TERENSKO DELO: predlogi

8

- Terensko delo je pomemben dejavnik za učinkovitejše in fleksibilnejše doseganje ranljivih skupin odraslih: zato ga je potrebno okrepiti in razviti nove, še bolj proaktivne pristope
- Pomembna sta dva vidika:
 1. **Promocija in informiranje: novi pristopi, prilagojeni različnim skupinam in sodobnemu času**
 2. **Svetovanje na terenu**
- Za terensko delo je potrebno zadostno število kadrov
- Svetovalce je potrebno usposabljanje za terensko delo



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT



Andragoški center Republike Slovenije
Slovenian Institute for Adult Education



Konkreten rezultat projekta:
Oblikovali smo strokovna vodila za načrtovanje in izvajanje terenskega dela v svetovanju odraslim za izobraževanje!

KAKOVOST: dejavniki in predlogi

9

- Zagotoviti spremljanje in evalviranje: beleženje podatkov o poteku in vsebini svetovalnega procesa ter merjenje rezultatov in učinkov
- Kratkoročno in dolgoročno merjenje rezultatov in učinkov: kvantitativnih in kvalitativnih
- Odločitve politike naj temeljijo na podatkih
- Predlog: vzpostavitev sistema presojanja in razvijanja kakovosti

Dejavniki kakovosti:

- Usposobljen svetovalec
- Zadostno število kadrov
- Pripomočki
- Partnerstvo

SISTEMSKI OKVIR: kaj še lahko naredimo?

10

- Umestitev svetovalne dejavnosti v IO v sistemski okvir: potrebni so zakonodajni in drugi izvedbeni predpisi
- Zagotoviti stabilno financiranje: financiranje zadostnega števila svetovalcev in pogojev za izvajanje svetovalne dejavnosti v IO
- Ohraniti vlogo MIZŠ kot nosilca načrtovanja in udejanja politike na tem področju; usklajuje interese tudi z nosilci drugih politik
- Strokovni razvoj in podpora obeh nacionalnih javnih zavodov sta nujnost: ACS in CPI
- Krepite vlogo svetovanja in sistematičnejše načrtnosti, svetovanja tudi zunaj ŠC
- Ohraniti partnerski odnos

ZA ZAKLJUČEK:
RAZVIJAJMO SVETOVANJE
ZA NAŠ SKUPNI CILJ:
doseči v Sloveniji
VEČJO VKLJUČENOST v VŽU!
Predvsem, da bo med
načrtovanimi 19 % v letu
2020, tudi več odraslih iz
ranljivih skupin!

Odraslega
postavimo v središče
svetovanja!